

POLITICA DE CALIDAD

Soluciones inteligentes para la Pyme SL (SMART&CO.) empresa constituida en el año 2017, dedicada a la instalación distribución e instalación de cajones inteligentes para la gestión de pagos en efectivo en el punto de venta, automatizando todos los procesos y simplificando la gestión de nuestros clientes.

Nuestro principal objetivo es la fidelización y satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y parte interesadas, mediante el compromiso de la Alta dirección por ofrecer un servicio y atención personalizada siempre bajo los estándares de honestidad y profesionalidad.

Nuestro compromiso con la calidad nos lleva a implantar y desarrollar un sistema de gestión de calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015 en el alcance "Instalación y mantenimiento de cajón automático de cobro en el punto de venta., obligándonos así a que todas las actividades desarrolladas por la empresa, se orienten hacia una mejora continua de los procesos, haciéndolos más eficientes, con un enfoque global de pensamiento basado en riesgos, dirigido a aprovechar las oportunidades y prevenir los resultados no deseados.

Esta política es revisada anualmente para su continua adecuación, determinando las cuestiones internas y externas pertinentes para su propósito y dirección estratégica. Es un compromiso entendido, adquirido y comunicado por todo el personal dentro de la organización, está disponible para las partes interesadas pertinentes y se establece e implanta de acuerdo con los siguientes principios:

- Asumir el liderazgo de la Calidad como objetivo prioritario en la empresa
- Definir, implantar y mantener actualizado el Sistema de Gestión de Calidad, revisándolo periódicamente a través de auditorias internas que permitan la autoevaluación y promuevan la mejora del mismo.
- Establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para el establecimiento y mantenimiento del sistema de gestión de calidad y desarrollo del trabajo.
- Fomentar la continua formación del personal para mantener una plantilla altamente cualificada.
- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.
- Atender de manera individualizada y personalizada al cliente.
- Satisfacer a nuestros clientes internos, externos y partes interesadas adaptándonos a sus necesidades, expectativas, requisitos propios y legales para garantizar la conformidad de los productos y servicios.
- Mejorar continuamente la organización interna, eficacia y eficiencia de los métodos de trabajo.